



образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым социальным запросом.

**Качество условий** – это выполнение санитарно-гигиенических норм организаций образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации учебного процесса;

**Критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

**Мониторинг** – специально организованное систематическое наблюдение за состоянием образовательных объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля, прогноза.

**Экспертиза** – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

**Анкетирование** – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной и утвержденной анкетой. Анкетирование может проводиться как на бумажном носителе, так и в электронном виде через сеть «Интернет».

1.6. Проведение ВСОКО ориентируется на такие аспекты качества образования, как качество образовательных результатов обучающихся, качество организации образовательного процесса и условий, обеспечивающих образовательный процесс, качество профессиональной компетентности педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

## 2. Цели, задачи и принципы ВСОКО

**2.1. Целью** внутренней системы оценки качества образования является формирование единой системы диагностики и мониторинга деятельности Учреждения, обеспечивающей получение объективной информации о качестве дополнительного образования и тенденциях его изменения, необходимой для принятия обоснованных управленческих решений по развитию Учреждения.

**2.2. Задачи ВСОКО:**

- создание системы мониторинга образования в Учреждении;
- информационное, методическое, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования в Учреждении;
- оценка эффективности реализации дополнительных общеразвивающих программ, в том числе инновационных, с учетом социального заказа, запроса потребителей образовательных услуг;
- оценка уровня образовательных достижений обучающихся, с учетом индивидуальных потребностей и потенциальных возможностей;
- выявление факторов, влияющих на качество образования и принятие обоснованных управленческих решений;
- совершенствование системы повышения квалификации педагогических работников.

**2.3. Основные функции ВСОКО:**

- удовлетворение потребности в получении качественного дополнительного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Учреждения;

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования.

#### **2.4. В основу ВСОКО положены принципы:**

- открытости, прозрачности процедур и механизмов оценки качества образования;
- оптимальности системы показателей и возможности их многократного использования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- доступности информации о состоянии, качестве и тенденциях развития образования для различных групп пользователей.

**2.5. Методы** проведения ВСОКО: анкетирование, мониторинг, анализ документов; статистическая обработка информации; наблюдение, собеседования с обучающимися, педагогами, родителями (законными представителями) обучающихся и др.

### **3. Организационная и функциональная структура ВСОКО**

**3.1. Организационная структура**, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

- Администрацию Учреждения;
- Педагогический совет;
- методическую службу Учреждения.

#### **3.2. Функциональная структура:**

**3.2.1.** Администрация Учреждения является субъектом принятия управленческих решений по развитию качества образования на основе результатов, полученных в ходе ВСОКО:

- формирует нормативно-правовую базу Учреждения, относящуюся к обеспечению качества образования;
- проводит ежегодное самообследование;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему внутренней оценки качества образования в Учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;
- разрабатывает мероприятия, готовит предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования Учреждения;
- формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО;
- несет ответственность за качество исходящей информации.

**3.2.2.** Педагогический совет Учреждения:

- определяет приоритетные направления развития Учреждения;
- инициирует и участвует в организации конкурсов дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- участвует в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в Учреждений;
- участвует в оценке качества и результативности труда педагогических работников Учреждения;
- вносит предложения по развитию системы повышения квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников.

3.2.3. Методическая служба Учреждения содействует определению стратегии развития образовательной деятельности Учреждения, оценивает эффективность и полноту реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, их методического обеспечения; проводит экспертизу образовательного процесса и формирует предложения по его совершенствованию, участвует в разработке методики ВСОКО; организует процедуры ВСОКО (подготовка материалов, проведение диагностики и мониторинга, обработка полученных результатов, анализ данных, представление результатов).

#### **4. Реализация внутренней системы оценки качества образования**

4.1. Реализация внутренней системы качества образования осуществляется на основе реализации целей и задач ВСОКО, планируется и осуществляется на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

**4.2. Предметом** внутренней системы оценки качества образования являются:

- оценка качества образовательных результатов;
- оценка качества организации образовательного процесса и условий, обеспечивающих образовательный процесс;
- оценка профессиональной компетентности педагогов;
- оценка качества воспитательной работы.

**4.3. Оценка качества образовательных результатов** включает в себя оценку:

- качества освоения образовательных программ и успеваемости обучающихся;
- количества обучающихся, принявших участие в массовых мероприятиях;
- результативности участия обучающихся в конкурсных мероприятиях различного уровня.

4.3.1. Качество освоения образовательных программ и успеваемость оцениваются по результатам промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и отражают динамику индивидуальных образовательных достижений обучающихся в соответствии с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В процессе проведения промежуточной и итоговой аттестации педагоги анализируют и определяют уровень знаний, умений и навыков обучающихся по следующим критериям: низкий уровень - до 40%; средний уровень - от 41 до 70%; высокий уровень - от 71 до 100% в соответствии с Положением форм, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся МАУ ДО МУК «Эврика», оценивают качество освоения программ и успеваемость.

Качество освоения образовательной программы оценивается (%) как отношение количества обучающихся, имеющих высокий уровень освоения программ, к общему количеству обучающихся. Успеваемость обучающихся оценивается (%) как отношение количества обучающихся, имеющих высокий и средний уровень освоения программ, к общему количеству обучающихся. Оценка качества освоения образовательных программ и

успеваемости производится дважды в год, по итогам 1-го и 2-го полугодия учебного года (по итогам промежуточной и итоговой аттестации).

4.3.2. Количество обучающихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции, др.) оценивается численностью и удельным весом численности обучающихся, принявших участие в массовых мероприятиях, в общей численности обучающихся, в том числе на муниципальном, региональном, межрегиональном, федеральном и международном уровнях. Показатель количества обучающихся, принявших участие в массовых мероприятиях, оценивается ежемесячно и по итогам календарного года.

4.3.3. Результативность участия обучающихся в конкурсных мероприятиях различного уровня оценивается численностью и удельным весом численности победителей и призёров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции, др.) в общей численности обучающихся, в том числе на муниципальном, региональном, межрегиональном, федеральном и международном уровнях. Результативность участия обучающихся в конкурсных мероприятиях различного уровня оценивается ежемесячно и по итогам календарного года.

**4.4. Оценка качества организации образовательного процесса и условий, обеспечивающих образовательный процесс, включает в себя оценку:**

- качества образовательных программ, в т.ч. степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и социальному запросу;
- качества материально-технической базы и инфраструктуры Учреждения, оснащённости учебных кабинетов и мастерских, соблюдения в Учреждении мер противопожарной и антитеррористической безопасности;
- удовлетворенности родителей (законных представителей) условием и качеством предоставляемых услуг;
- сохранности контингента обучающихся.

4.4.1. Внутренняя экспертиза качества образовательных программ производится специалистами методической службы. Каждая образовательная программа, реализуемая в Учреждении, проходит проверку на соответствие её структуры и содержания требованиям действующих нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, локальных нормативных актов Учреждения, производится оценка соответствия структуры и содержания программ критериям, определенным Правилами персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в Ямало-Ненецком автономном округе. Внутренняя экспертиза качества образовательной программы проводится ежегодно до начала обучения (открытия зачисления на программу).

4.4.2. Оценка качества материально-технической базы и инфраструктуры Учреждения, оснащённости учебных кабинетов и мастерских, соблюдения в Учреждении мер противопожарной и антитеррористической безопасности производится на начало учебного года и по итогам календарного года. Текущий мониторинг состояния материально-технической базы, инфраструктуры Учреждения и соблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности производится в течение всего учебного года.

4.4.3. Внутренний мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) условием и качеством предоставляемых услуг производится посредством анкетирования родителей (законных представителей) в течение учебного года в соответствии с Положением о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности условием и качеством предоставляемых услуг МАУ ДО МУК «Эврика». Оценивается показатель доли родителей (законных представителей), удовлетворенных условием и качеством предоставляемых

услуг как отношение числа родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемых услуг, к общему числу опрошенных родителей (законных представителей) с количеством респондентов не менее 60% от среднегодовой численности обучающихся. Оценка показателя удовлетворенности родителей (законных представителей) условием и качеством предоставляемых услуг производится по направлениям реализуемых образовательных программ по итогам учебного года; 1-го и 2-го полугодий по сертифицированным образовательным программам.

4.4.4. Показатель сохранности контингента в Учреждении является частью системы оценки качества образования по направлению «качество организации образовательного процесса» как результат, характеризующий востребованность образовательных программ, реализуемых в Учреждении, получателями образовательных услуг. Сохранность контингента оценивается как отношение количества обучающихся на конец периода обучения к количеству обучающихся на начало периода обучения. Оценка показателя сохранности контингента производится по направлениям реализуемых образовательных программ дважды в год: по итогам 1-го полугодия и по итогам учебного года (или по итогам периодов обучения в соответствии с образовательной программой).

**4.5. Оценка профессиональной компетентности педагогов** включает в себя оценку:

- количества педагогов, аттестованных на первую и высшую квалификационные категории;
- отношения педагогов и их готовности к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки, участие в работе методических объединений и т.д.);
- использования современных педагогических технологий, обобщения и распространения собственного педагогического опыта;
- результативности участия педагогических работников в профессиональных конкурсах различного уровня, в т.ч. грантовых.

4.5.1. Аттестация педагогического работника представляет собой процедуру определения квалификации работника, уровня его профессиональных знаний и умений, способностей и личностно-деловых качеств, значимых для выполнения профессиональной педагогической деятельности. Производится оценка численности и удельного веса численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена первая и высшая квалификационные категории, в общей численности педагогических работников. Оценка показателей производится по итогам 6 месяцев и календарного года по Учреждению и по направлениям реализуемых образовательных программ.

4.5.2. В процессе проведения внутренней оценки качества образования выявляется необходимость повышения квалификации и/или профессиональной переподготовки педагогических работников, решаются задачи стимулирования целенаправленного, непрерывного повышения уровня квалификации педагогических работников, их методологической культуры, профессионального и личностного роста. Оценка численности педагогических работников, прошедших повышение квалификации и/или профессиональную переподготовку, производится ежегодно по итогам календарного года. Вместе с тем, производится оценка численности педагогических работников, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку в течение последних трех лет. Оценка показателя производится ежегодно по итогам календарного года.

4.5.3. Оценка использования педагогами современных педагогических технологий, обобщения и распространения собственного педагогического опыта производится на основании предъявленных педагогами результатов своей деятельности на педагогических,

методических советах, конференциях, форумах, семинарах, городских методических объединениях, собраниях, по итогам проводимых педагогами открытых занятий и мастер-классов на различных уровнях, по наличию опубликованных статей в педагогических сборниках, журналах, образовательных сайтах. Оценка количества публикаций, подготовленных педагогическими работниками, производится ежемесячно и по итогам календарного года, за последние 3 года.

4.5.4. Результативность участия педагогических работников в профессиональных конкурсах различного уровня оценивается по количеству побед в конкурсных мероприятиях, грантах, инновационных проектах, имеющих профессиональное значение, муниципального, регионального, всероссийского и международного уровней. Оценка результативности (количество побед) производится ежемесячно и по итогам календарного года.

**4.6. Оценка качества воспитательной работы** включает в себя оценку:

- степени вовлеченности в воспитательный процесс педагогов и родителей;
- охвата обучающихся воспитательными мероприятиями: гражданско-патриотическими, духовно-нравственными, профориентационными, профилактическими и др.

4.6.1. Степень вовлеченности педагогов и родителей обучающихся в воспитательный процесс оценивается по количеству организованных и проведенных педагогами конкурсов, соревнований, выставок, профориентационных, воспитательных, досуговых и других мероприятий на различных уровнях, в том числе с привлечением к участию родителей (законных представителей) обучающихся. Оценка степени вовлеченности педагогов и родителей производится ежемесячно и по итогам календарного года.

4.6.2. Охват обучающихся воспитательными мероприятиями в учебное и каникулярное время (гражданско-патриотическими, духовно-нравственными, профориентационными, профилактическими и др.) оценивается по количеству обучающихся, охваченных воспитательными мероприятиями по основным направлениям воспитательной работы, осуществляемой в Учреждении. Оценка охвата производится ежегодно по итогам календарного года.

**4.7. Итоги внутренней оценки качества образования** обсуждаются на заседаниях педагогического совета, доводятся до всех участников образовательного процесса и заинтересованных сторон путем публикации на сайте образовательной организации в виде соответствующих отчетов по направлениям деятельности и используются для стимулирования обучающихся, педагогов и администрации Учреждения.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с 1 марта 2023 года.

5.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора МАУ ДО МУК «Эврика» путём утверждения Положения в новой редакции.

5.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МАУ ДО МУК «Эврика», регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения, применяются нормы акта, принятого позднее.

5.4. Работники МАУ ДО МУК «Эврика» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

**Критерии и показатели ВСОКО, используемые при формировании отчетов Учреждения,  
при подготовке материалов для внешних проверок и экспертиз  
по основным направлениям образовательной деятельности**

	Критерии, показатели	Периодичность проведения оценки	Виды отчетов, проверок, экспертиз
<b>1.</b>	<b>Оценка качества образовательных результатов</b>		
1.1.	Качество освоения образовательных программ (%) и успеваемость обучающихся (%)	ежегодно по итогам 1-го и 2-го полугодия учебного года (по итогам промежуточной и итоговой аттестации)	Отчет о самообследовании, Обобщенная информация о результатах профессиональной деятельности педагогов дополнительного образования за межаттестационный период
1.2.	Численность (человек)/удельный вес (%) численности обучающихся, принявших участие в массовых мероприятиях, в общей численности обучающихся	ежемесячно и по итогам календарного года	Отчет о самообследовании
1.3.	Численность (человек)/удельный вес (%) численности победителей и призёров массовых мероприятий в общей численности обучающихся	ежемесячно и по итогам календарного года	Отчет о самообследовании, Оценка эффективности деятельности руководителя, Оценка интенсивности труда педагогических работников
<b>2.</b>	<b>Оценка качества организации образовательного процесса и условий, обеспечивающих образовательный процесс</b>		
2.1.	Соответствие структуры и содержания образовательных программ установленным требованиям	ежегодно до начала обучения (открытия зачисления на программу)	Экспертиза образовательных программ региональным оператором внедрения персонализированного финансирования, Экспертиза образовательных программ муниципальным опорным центром дополнительного образования детей
2.2.	Качество материально-технической базы и инфраструктуры Учреждения, оснащённости учебных кабинетов и мастерских, соблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности	ежегодно на начало учебного года, в течение учебного года, по итогам календарного года	Отчет о самообследовании, Санитарно-эпидемиологическая экспертиза образовательной деятельности, Проверка готовности организации к новому учебному году, Форма ФСН №1-ДОД, НОК
2.3.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условием и качеством предоставляемых услуг (%)	ежегодно по итогам учебного года; 1-го и 2-го полугодий по сертифицированным образовательным программам	Отчет о выполнении муниципального задания, Отчет о достижении установленных при предоставлении гранта значений показателей результатов предоставления гранта в форме субсидии в связи с реализацией модели



			ПФДО по сертифицированным образовательным программам, НОК
2.4.	Сохранность контингента обучающихся (%)	ежегодно по итогам 1-го полугодия и учебного года	Отчет о выполнении муниципального задания, Отчет о самообследовании
<b>3.</b>	<b>Оценка профессиональной компетентности педагогов</b>		
3.1.	Численность (человек)/удельный вес (%) вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена первая и высшая квалификационные категории, в общей численности педагогических работников	ежегодно по итогам 6 месяцев и календарного года	Отчет о выполнении муниципального задания, Отчет о самообследовании
3.2.	Численность педагогических работников, прошедших повышение квалификации и/или профессиональную переподготовку (человек)	ежегодно по итогам календарного года	Формы статистической отчетности, Отчет о самообследовании
3.3.	Численность педагогических работников, прошедших в течение последних трех лет повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку (человек)	ежегодно по итогам календарного года, за последние 3 года	Форма ФСН №1-ДОД
3.4.	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками (единиц)	ежемесячно, по итогам календарного года, за последние 3 года	Отчет о самообследовании, Оценка интенсивности труда педагогических работников
3.5.	Количество побед педагогических работников в конкурсных мероприятиях, грантах, инновационных проектах, имеющих профессиональное значение (единиц)	ежемесячно и по итогам календарного года	Отчет о самообследовании, Оценка эффективности деятельности руководителя, Оценка интенсивности труда педагогических работников
<b>4.</b>	<b>Оценка качества воспитательной работы</b>		
4.1.	Количество организованных и проведенных педагогами конкурсов, соревнований, выставок, профориентационных, воспитательных, досуговых и других мероприятий на различных уровнях (единиц), в том числе с привлечением родителей (единиц)	ежемесячно и по итогам календарного года	Отчет о самообследовании, Оценка интенсивности труда педагогических работников
4.2.	Количество обучающихся, охваченных воспитательными мероприятиями по основным направлениям воспитательной работы (человек)	ежегодно по итогам календарного года	Отчет о самообследовании