



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОВЫЙ УРЕНГОЙ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от 13.02 2023

№ 203

**Об итогах участия в независимой оценке качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность в городе Новый
Уренгой, в 2022 году**

В соответствии с письмом ГАУ ЯНАО «РЦОКО» от 04.08.2022 №89-176-08/01-07/3900 «Об участии в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году» 32 образовательных организации приняли участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, из них: 2 общеобразовательные организации, 1 коррекционная школа, 1 начальная школа-детский сад, 3 организации дополнительного образования, 25 организаций дошкольного образования.

Каждая организация оценена на основании размещенной информации в информационных источниках (на ее официальном сайте, информационных стендах, в официальных отчетах) и результатов on-line анкетирования потребителей образовательных услуг, экспертной оценки.

В соответствии с нормативно-правовой базой, регулирующей проведение исследования, независимая оценка проведена по 5 критериям: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий, осуществления образовательной деятельности, доступность образовательной деятельности для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями образовательной деятельности. Шкала оценки по каждому критерию варьируется от 0 до 100 баллов, максимальное значение интегрального балла для организации по итогам оценки составляет 100 баллов.

Среднее интегральное значение результатов независимой оценки образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования Администрации города Новый Уренгой сосредоточено в районе 92,1.

Достигнутые средние значения по критериям выглядят следующим образом: «комфортность условий предоставляемых услуг и доступность их получения» - 99,34 балла, «доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций – 98,7 балла, «удовлетворенность качеством услуг» - 98,44 балла, «открытость и доступность информации об организации» -

96,02 балла, «доступность образовательной деятельности для инвалидов» - 67,92 балла.

В качестве позитивной тенденции следует отметить высокие значения оценок по критерию комфортность условий предоставляемых услуг и доступность их получения. Наиболее слабой стороной условий осуществления образовательной деятельности является наличие условий доступности для инвалидов.

В перечень организаций, попавших в лидеры рейтинга по количеству баллов среди образовательных организаций Ямало-Ненецкого автономного округа стали: МБОУ КСОШ им. Героя Российской Федерации В.И.Шарпатова (6 место), МАДОУ «ЦРР «Умка» (6 место), МБДОУ «ДС «Семицветик» (15 место).

На основании вышеизложенного,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отделу стратегического планирования и мониторинга Департамента образования Администрации города Новый Уренгой (Данилюк Н.А.):

1.1. Довести до сведения руководителей образовательных организаций муниципальную аналитическую справку по результатам оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – независимая оценка) в срок до 13 февраля 2023 года (Приложение 1).

1.2. Направить в ГАУ ЯНАО «Региональный центр оценки качества образования»:

1.2.1. Утвержденные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в срок до 20 февраля 2023 года.

1.2.2. Отчеты по исполнению утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в срок до 10 июня 2023 года, 10 января 2024 года.

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. Направить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в отдел стратегического планирования и мониторинга Департамента образования Администрации города Новый Уренгой (danilyuk.na@nug.yanao.ru) в срок до 15 февраля 2023 года.

2.2. Разместить утвержденные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, на официальном сайте организаций в течение трех рабочих дней со дня утверждения.

2.3. Обеспечить контроль за исполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

2.4. Направить отчет об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в отдел стратегического планирования и мониторинга Департамента образования

Администрации города Новый Уренгой, в срок до 07 июня 2023 года, до 27 декабря 2023 года.

3. Отделу обеспечения деятельности образовательных учреждений Департамента образования Администрации города Новый Уренгой (Таныгин Е. Г.) обеспечить формирование потребности по созданию доступной среды в образовательных организациях и совместно с заместителем начальника Департамента образования Администрации города Новый Уренгой по экономике и финансам (Луговая А.Н.) направление заявки в департамент образования Ямало-Ненецкого автономного округа для участия в отборе по финансированию мероприятий государственной программы Ямало-Ненецкого автономного округа «Социальная поддержка граждан и охрана труда на 2014-2025 годы» (направление «Доступная среда») в 2024 году в срок: апрель – май 2023 года.

4. Контроль исполнения данного приказа возложить на заместителя начальника Департамента образования Администрации города Новый Уренгой, начальника Управления общего и дополнительного образования Г.А. Аронову.

Начальник департамента



М.Н. Аввакумова

Приложение

к приказу Департамента образования
Администрации г. Новый Уренгой
от 13.02 2023 г. № 203

Аналитическая справка
по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городе Новый Уренгой, в 2022 году

В 2022 году проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК). Оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности на территории Ямало-Ненецкого автономного округа, выступил ООО «АС-Холдинг».

Цель исследования – сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг ямальских образовательных организаций (далее – ОО). По результатам оценки был составлен общий рейтинг согласно итоговым критериям.

Участники были поделены на **5 кластеров:**

- 1 кластер – общеобразовательные организации – 26 участников;**
- 2 кластер – организации дополнительного образования детей в сфере спорта – 8 участников;
- 3 кластер – дошкольные образовательные организации – 159 участников;**
- 4 кластер – организации дополнительного образования детей – 53 участника;**
- 5 кластер – организации дополнительного профессионального образования - 8 участников.

В городе Новый Уренгой в исследовании приняли участие 32 образовательных организации, из них: 2 общеобразовательные организации, 1 коррекционная школа, 1 начальная школа-детский сад (1 кластер), 3 организации дополнительного образования (4 кластер), 25 организаций дошкольного образования (3 кластер) (ЯНАО – 254 организации).

Каждая организация оценена на основании размещенной информации в информационных источниках (на официальном сайте, информационных стендах, в отчетах) и результатов анкетирования потребителей образовательных услуг. Впервые в образовательные организации выходили эксперты, в том числе из числа родительской общественности.

В соответствии с нормативно-правой базой, регулирующей проведение оценочной процедуры, независимая оценка проведена по 5 критериям:

- открытость условий и доступность информации об организации;
- комфортность условий осуществления образовательной деятельности;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов,
- доброжелательность, вежливость работников организации,
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Шкала оценки по каждому критерию варьируется от 0 до 100 баллов, максимальное значение интегрального балла для организации по итогам оценки составляет 100 баллов.

В качестве основных показателей анализа были выбраны следующие:

1. Среднее интегральное значение результатов;
2. Оценка образовательной деятельности образовательных организаций по отдельным критериям и показателям.

1. Среднее интегральное значение результатов независимой оценки организаций-участников Нового Уренгоя в 2022 году составило 92,1 (в среднем по округу интегральный балл равен 93,68) (таблица 1). Можно отметить, что результаты исследования находятся на одном уровне со среднеокружными, разница незначительна.

Таблица 1

Интегральный балл в образовательных организациях

	ДОО	ОО	ОДО
Новый Уренгой	92	93	92
ЯНАО	93	93	94

Показатели по критериям оценки представлены в таблице 2. Значения новоуренгойских ОО находятся примерно на одном уровне со среднеокружными, за исключением критерия «доступность для инвалидов». В ДОО также ниже окружного показатель по критерию «Открытость и доступность информации».

Таблица 2

Критерии оценки	ДОО		ОО		ОДО		Итого
	Новый Уренгой	ЯНАО	Новый Уренгой	ЯНАО	Новый Уренгой	ЯНАО	Новый Уренгой
Открытость и доступность	95,8	97	95,68	95	98,3	96	96,02

информации об организации							
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	99,28	99	99,75	99	99,3	99	99,34
Доступность образовательной организации для инвалидов	67,76	74	69,85	74	66,67	80	67,92
Доброжелательность, вежливость работников	98,68	99	99,35	99	98,07	98	98,70
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	98,3	98	99,05	98	98,77	98	98,44

По результатам оценки самые высокие показатели получены по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - достигнуто 99,34 балла, «доброжелательность, вежливость, компетентность работников» - 98,70 баллов, «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» - 98,44 баллов. Следующим по значению балла стал критерий «Открытость и доступность информации об организации» - 96,02 баллов.

Выявленные в ходе исследования недостатки в основном связаны с отсутствием в организациях условий, обеспечивающих доступность для получения образовательных услуг инвалидам наравне с другими гражданами – 67,92 балла.

Лидером рейтинга среди ямальских общеобразовательных организаций стала МБОУ КСОШ им. Героя Российской Федерации В.И. Шарпатов (6 место из 10).

Лидеры рейтинга среди дошкольных образовательных организаций (1-20 места) - МАДОУ «ЦРР «Умка» (6 место), МБДОУ «ДС «Семицветик» (15 место).

2. Оценка образовательной деятельности образовательных организаций по отдельным критериям и показателям.

I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте»

В таблице 3 представлены общие баллы по критерию открытости и доступности информации об организации в разрезе ОО. В таблице красным цветом отмечены ОО, чьи показатели ниже среднего значения по кластеру.

Можно отметить, что информация о деятельности организаций, размещенная на официальных сайтах, информационных стендах в школах, соответствует содержанию и порядку размещения, установленным нормативно-

правовыми актами. Достаточно высоко потребители услуг оценили качество представленной информации на информационных стендах и официальных сайтах, показатель варьируется от 97% до 100%.

В дошкольных образовательных организациях средний балл ниже, чем в среднем по кластеру: 95,8 - ДОО г. Новый Уренгой, 97 – средний балл по кластеру. На официальном сайте не в полном объеме размещена информация о дистанционных способах обратной связи (номер телефона, адрес электронной почты, электронные сервисы, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг).

В общеобразовательных организациях ниже среднего значения по кластеру показатель по объему информации, размещенной на информационных стендах по отношению к количеству материалов, установленных нормативными правовыми актами. Такая статистика получена из-за низких показателей в Прогимназии «Центр детства». ОО необходимо привести в соответствие информацию о деятельности на официальном сайте.

В организациях дополнительного образования значения находятся на уровне среднего показателя по кластеру.

Высокие показатели по критерию «Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте» достигнуты в детских садах: «Загадка», «Звездочка», «Метелица», «Семицветик», «Умка»; школах – КСОШ им. Героя РФ В.И. Шарпатов; организациях дополнительного образования - «Академия талантов», «Эврика».

Таблица 3

Результаты по критерию «Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте»

ОО	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным НПА		1.2. Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации		Показатель 1
	1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах, по отношению к количеству материалов, установленных	1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте, по отношению к количеству материалов, установленных	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия: номера телефона; электронной почты; электронных сервисов; технической возможности выражения получателями образовательных услуг	1.3.1. на информационных стендах	1.3.2. на официальном сайте	

	НПА	НПА	мнения о качестве условий оказания услуг			
Дошкольные образовательные организации						
д/с «Березка»	100	100	100	98	99	99
д/с «Виниклюзия»	100	100	90	99	100	97
д/с «Гнездышко»	100	100	90	99	97	96
д/с «Елочка»	100	100	100	98	98	99
д/с «Журавушка»	100	94	100	99	99	99
д/с «Загадка»	100	100	100	100	99	100
д/с «Звездочка»	100	100	100	99	100	100
д/с «Золотой петушок»	100	100	60	98	99	87
д/с «Ивушка»	100	100	100	100	99	100
д/с «Калинка»	100	100	90	99	97	96
д/с «Лада»	100	100	90	98	98	96
д/с «Мальвина»	100	100	100	98	98	99
д/с «Метелица»	100	100	100	100	100	100
д/с «Непоседы»	100	100	60	100	98	88
д/с «Огонек»	100	100	90	99	100	97
д/с «Олененок»	100	100	60	98	99	87
д/с «Радуга»	91	100	100	98	98	98
д/с «Руслан»	100	100	100	98	99	99
д/с «Ручеек»	100	100	90	100	98	97
д/с «Северная сказка»	100	100	30	97	97	78
д/с «Семицветик»	100	100	100	100	98	100
д/с «Снегурочка»	100	98	100	98	98	99
д/с «Теремок»	100	54	90	98	100	90
д/с «Умка»	100	100	100	100	100	100
д/с «Цветок Уренгоя»	100	100	90	98	100	97
Средний балл	100	98	89	99	99	95,8

города						
Средний балл кластера	99	98	93	99	99	97
Общеобразовательные организации						
Центр детства	50	81	100	100	99	89
СШ №8	100	98	100	98	98	99
КСОШ им. В.И. Шарпатова	100	100	100	100	99	100
С(К)Ш №18	100	91	90	98	100	95
Средний балл города	88	93	98	99	99	95,7
Средний балл кластера	94	90	94	98	99	95
Организации дополнительного образования						
Академия талантов	100	100	100	98	100	100
ДЭС	100	94	90	98	100	96
Эврика	100	100	100	99	100	100
Средний балл города	100	98	97	98	100	98,3
Средний балл кластера	95	94	95	98	98	96

Выводы: В целом образовательные организации своевременно размещают полную и актуальную информацию о своей деятельности на официальных сайтах. От 97% до 100% получателей услуг высоко оценили качество представленной информации на информационных стендах и официальных сайтах.

Выявленные проблемы: Не во всех ОО на официальном сайте в полном объеме размещена информация о дистанционных способах обратной связи.

II. Критерий 2: «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»

Получены достаточно высокие показатели – 99,34. В ДОО показатель равен 99,28 (в среднем по кластеру – 99), в ОО – 99,75 (в среднем по кластеру – 99), в ОДО – 99,3 (в среднем по кластеру – 99). Доля получателей, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности варьируется от 97% до 100% (Таблица 4).

Высокие показатели по критерию «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» достигнуты в детских садах: «Березка», «Звездочка», «Метелица», «Семицветик», «Умка»; школах – КСОШ им. Героя РФ В.И. Шарпатов; организациях дополнительного образования - «Академия талантов», «Эврика».

Таблица 4

Результаты по критерию «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»

ОО	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Показатель 2
	2.1.1. Количество комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) и др.	2.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
Дошкольные образовательные организации			
д/с «Березка»	100	100	100
д/с «Виниклюзия»	100	100	100
д/с «Гнездышко»	100	99	100
д/с «Елочка»	100	98	99
д/с «Журавушка»	100	99	100
д/с «Загадка»	100	100	100
д/с «Звездочка»	100	99	100
д/с «Золотой петушок»	100	99	100
д/с «Ивушка»	100	99	100
д/с «Калинка»	100	97	99
д/с «Лада»	100	97	99
д/с «Мальвина»	100	97	99
д/с «Метелица»	100	99	100
д/с «Непоседы»	100	98	99
д/с «Огонек»	100	98	99
д/с «Олененок»	100	99	100

д/с «Радуга»	100	97	99
д/с «Руслан»	100	98	99
д/с «Ручеек»	100	98	99
д/с «Северная сказка»	100	97	99
д/с «Семицветик»	100	98	99
д/с «Снегурочка»	100	98	99
д/с «Теремок»	100	100	100
д/с «Умка»	100	100	100
д/с «Цветок Уренгоя»	100	100	100
Средний балл города	100	99	100
Средний балл кластера	100	98	99
Общеобразовательные организации			
Центр детства	100	100	100
СШ №8	100	98	99
КСОШ им. В.И. Шарпатова	100	100	100
С(К)Ш №18	100	100	100
Средний балл города	100	100	100
Средний балл кластера	100	98	99
Организации дополнительного образования			
Академия талантов	100	98	99
ДЭС	100	100	100
Эврика	100	98	99
Средний балл города	100	99	99
Средний балл кластера	100	98	99

Выводы: Полученные показатели свидетельствуют о том, что во всех ДОО, ОО, ОДО созданы комфортные условия для осуществления образовательной деятельности. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, варьируется от 97% до 100%.

Рекомендации: Поддерживать текущий уровень комфортности. Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости комфортностью условиями получателями образовательных услуг.

III. Критерий 3: «Доступность услуг для инвалидов»

По критерию 3 получены невысокие показатели в части организации условий воспитания и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - 70,09. В ДОО показатель равен 67,76 (в среднем по кластеру – 74), в ОО – 69,85 (в среднем по кластеру – 74), в ОДО – 66,67 (в среднем по кластеру – 80) (Таблица 5).

Высокие значения по критерию «Доступность услуг для инвалидов» достигнуты в детских садах: «Виниклюзия», «Калинка», «Семицветик», «Умка»; школах – КСОШ им. Героя РФ В.И. Шарпатова; организациях дополнительного образования - «Академия талантов».

Таблица 5

Результаты по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

ОО	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	Показатель 3
	3.1.1. Количество созданных в помещениях организации на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов и др.	3.1.2. Количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и др.	3.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов	
Дошкольные образовательные организации				
д/с «Березка»	20	60	100	60
д/с «Виниклюзия»	100	80	100	92

д/с «Гнездышко»	0	80	100	62
д/с «Елочка»	0	60	100	54
д/с «Журавушка»	0	80	100	62
д/с «Загадка»	80	60	100	78
д/с «Звездочка»	20	80	100	68
д/с «Золотой петушок»	0	80	100	62
д/с «Ивушка»	0	60	100	54
д/с «Калинка»	80	100	100	94
д/с «Лада»	0	40	100	46
д/с «Мальвина»	0	60	100	54
д/с «Метелица»	40	60	100	66
д/с «Непоседы»	0	40	100	46
д/с «Огонек»	20	60	100	60
д/с «Олененок»	0	60	100	54
д/с «Радуга»	20	100	100	76
д/с «Руслан»	20	60	100	60
д/с «Ручеек»	60	100	100	88
д/с «Северная сказка»	60	100	100	88
д/с «Семицветик»	80	100	100	94
д/с «Снегурочка»	20	80	100	68
д/с «Теремок»	0	40	100	46
д/с «Умка»	80	100	100	94
д/с «Цветок Уренгоя»	20	80	100	68
Средний балл города	29	73	100	68
Средний балл кластера	42	79	100	74
Общеобразовательные организации				
Центр детства	0	60	100	54

СШ №8	20	80	100	68
КСОШ им. В.И. Шарпатова	40	100	100	82
С(К)Ш №18	20	100	98	75
Средний балл города	20	85	100	70
Средний балл кластера	39	80	100	74
Организации дополнительного образования				
Академия талантов	60	100	100	88
ДЭС	20	60	100	60
Эврика	20	40	100	52
Средний балл города	33	67	100	67
Средний балл кластера	54	83	100	80

Выводы: В большинстве образовательных организаций отсутствуют или частично созданы условия в помещениях или прилегающих территориях: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (баллы варьируются от 0 до 100). Также не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими (баллы варьируются от 40 до 100).

Рекомендации: Работать над повышением доступности территории и помещений организации для получения образования детьми-инвалидами, инвалидами.

IV. Критерий 4: «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По критерию 4 получены достаточно высокие показатели - 98,70. В ДОО показатель равен 98,68 (в среднем по кластеру – 99), в ОО – 99,35 (в среднем по кластеру – 99), в ОДО – 98,07 (в среднем по кластеру – 98) (таблица 6).

Высокие показатели по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» достигнуты в детском саду «Умка»; школах: КСОШ им. Героя РФ В.И. Шарпатов, Прогимназия «Центр детства».

Таблица 6

Результаты по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

ОО	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Показатель 4
	4.1.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	4.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (переведена в балл)	4.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
Дошкольные образовательные организации				
д/с «Березка»	99	99	99	99
д/с «Виниклюзия»	97	97	98	97
д/с «Гнездышко»	97	99	99	98
д/с «Елочка»	100	100	100	100
д/с «Журавушка»	100	98	98	99
д/с «Загадка»	97	98	98	98
д/с «Звездочка»	100	98	97	99

д/с «Золотой петушок»	100	99	99	99
д/с «Ивушка»	98	99	100	99
д/с «Калинка»	97	99	97	98
д/с «Лада»	97	99	97	98
д/с «Мальвина»	99	98	98	98
д/с «Метелица»	99	98	100	99
д/с «Непоседы»	100	99	99	99
д/с «Огонек»	98	98	100	98
д/с «Олененок»	99	98	97	98
д/с «Радуга»	99	98	98	98
д/с «Руслан»	99	98	100	99
д/с «Ручеек»	98	100	100	99
д/с «Северная сказка»	100	98	98	99
д/с «Семицветик»	98	98	100	98
д/с «Снегурочка»	100	99	98	99
д/с «Теремок»	100	98	98	99
д/с «Умка»	100	99	100	100
д/с «Цветок Уренгоя»	100	99	98	99
Средний балл города	99	99	99	98,68
Средний балл кластера	99	99	99	99
Общеобразовательные организации				
Центр детства	100	100	100	100
СШ №8	98	98	99	98
КСОШ им. В.И. Шарпагова	100	100	100	100
С(К)Ш №18	100	99	98	99
Средний балл	100	99	99	99,35

города				
Средний балл кластера	98	99	99	99
Организации дополнительного образования				
Академия талантов	98	97	97	97
ДЭС	98	99	98	98
Эврика	98	99	98	98
Средний балл города	98	98	98	98,07
Средний балл кластера	98	99	98	98

Выводы: В системе образования города Новый Уренгой трудятся работники, доброжелательность и вежливость которых получили высокую оценку у получателей услуг как при первичном обращении в ОО, оказании непосредственно образовательной услуги, так и при дистанционных способах взаимодействия. Все организации получили свыше 97-98 баллов.

Рекомендации: Сохранять и совершенствовать текущий уровень доброжелательности и вежливости работников.

V. Критерий 5: «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»

По критерию 5 получены достаточно высокие показатели (интегральный балл Нового Уренгоя равен – 98,44). В ДОО интегральный показатель равен 98,3 (в среднем по кластеру – 98), в ОО – 99,05 (в среднем по кластеру – 98), в ОДО – 98,77 (в среднем по кластеру – 98) (таблица 7).

Высокие показатели по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» достигнуты в детских садах «Ивушка», «Умка», школе – Прогимназия «Центр детства».

Таблица 7

Результаты по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»

ОО	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Показатель 5
----	---	--	---	-----------------

	5.1.1. Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	
Дошкольные образовательные организации				
д/с «Березка»	97	97	97	97
д/с «Виниклюзия»	96	99	97	97
д/с «Гнездышко»	96	99	98	98
д/с «Елочка»	98	98	98	98
д/с «Журавушка»	96	97	97	97
д/с «Загадка»	96	99	100	99
д/с «Звездочка»	100	99	98	99
д/с «Золотой петушок»	98	100	100	99
д/с «Ивушка»	99	99	100	100
д/с «Калинка»	96	97	99	98
д/с «Лада»	100	98	99	99
д/с «Мальвина»	97	97	98	98
д/с «Метелица»	99	98	98	98
д/с «Непоседы»	100	98	98	99
д/с «Огонек»	100	99	98	99
д/с «Олененок»	99	97	99	99
д/с «Радуга»	97	97	98	98
д/с «Руслан»	98	100	99	99
д/с «Ручеек»	97	100	98	98
д/с «Северная сказка»	96	100	98	98
д/с «Семицветик»	97	98	98	98
д/с «Снегурочка»	97	100	99	99
д/с «Теремок»	98	100	100	99
д/с «Умка»	99	100	100	100
д/с «Цветок Уренгоя»	100	100	97	99
Средний балл города	98	99	98	98

Средний балл кластера	98	98	98	98
Общеобразовательные организации				
Центр детства	100	100	100	100
СПШ №8	99	98	100	99
КСОШ им. В.И. Шарпатов	98	100	100	99
С(К)Ш №18	97	97	98	98
Средний балл города	99	99	100	99
Средний балл кластера	99	98	100	99
Организации дополнительного образования				
Академия талантов	98	98	100	99
ДЭС	98	99	99	99
Эврика	99	97	99	99
Средний балл города	98	98	99	99
Средний балл кластера	98	98	98	98

Выводы: По критерию удовлетворенности условиями все организации получили свыше 96-98 баллов.

Рекомендации: Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенностью комфортностью условий.

Основные выводы:

1. В целом содержание деятельности новоуренгойских образовательных организаций соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта, оценивается получателями образовательных услуг достаточно высоко. Интегральный балл равен 92,1 от максимального балла – 100.

2. Достигнутые средние значения выглядят следующим образом: «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - 99,34 балла (ДОО – 99,28, ОО – 99,75, ОДО - 99,3), «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» - 98,71 баллов (ДОО – 98,68, ОО – 99,35, ОДО – 98,07), «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» - 98,44 баллов (ДОО – 98,3, ОО – 99,05, ОДО – 98,77), «Открытость и

доступность информации об организации» - 96,02 баллов (ДОО – 95,8, ОО – 95,68, ОДО – 98,3), «Доступность услуг для инвалидов» - 67,92 (ДОО – 67,76, ОО – 69,85, ОДО – 66,67).

3. В перечень организаций, попавших в лидеры рейтинга среди образовательных организаций Ямало-Ненецкого автономного округа по количеству баллов стали: МБОУ КСОШ им. Героя Российской Федерации В.И. Шарпатова (6 место), МАДОУ «ЦРР «Умка» (6 место), МБДОУ «ДС «Семицветик» (15 место).

4. Основные недостатки относятся к критерию «**Доступность услуг для инвалидов**», особенно это касается оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Чуть выше показатели, касающиеся обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими. При этом практически ни по одному из показателей, выявляемых при помощи опроса, не отмечалось существенное снижение удовлетворенности – полученные баллы варьируются от 98% до 100%.

Не во всех ОО на официальном сайте в полном объеме размещена информация о **дистанционных способах обратной связи** (номер телефона, адрес электронной почты, электронные сервисы, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг).